

TEORI PERILAKU ORGANISASI PUBLIK

Dr. H. Ngusmanto, M. Si

		PETUNJUK	
No. INV.			
Th. Angg.		Cat.	
PARAP		TGL.	


**Mitra
Wacana
Media**
PENERBIT



Daftar Isi

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum.....	2
1.2. Metodologi.....	4
BAB 2. PEMAHAMAN TENTANG TEORI DAN PERILAKU ORGANISASI PUBLIK	11
2.1 Teori.....	11
2.2 Perilaku	17
2.3 Organisasi	20
2.4. Perilaku Organisasi Publik	28
BAB 3. RUANG LINGKUP PERILAKU ORGANISASI PUBLIK	35
3.1. Keterkaitan Dengan Disiplin Lain.....	36
3.2. Ruang Lingkup Perilaku Organisasi Publik	39
3.3. Gambaran Ringkas Aspek Kajian	41
BAB 4. TERBENTUKNYA PERILAKU ORGANISASI PUBLIK	47
4.1 Ahli Perilaku Organisasi	48
4.2 Terbentuknya Perilaku Organisasi	53

BAB 5.	TEORI PERILAKU ORGANISASI DAN BIROKRASI	61
5.1	Teori Perilaku Organisasi.....	61
5.2	Teori Perilaku Birokrasi	67
BAB 6.	KONFLIK DALAM ORGANISASI PUBLIK	77
6.1.	Konsep Konflik.....	77
6.2.	Konflik Dalam Organisasi	82
6.3.	Teori Konflik.....	85
6.4.	Resolusi Konflik	90
BAB 7.	KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI PUBLIK	95
7.1.	Pengertian komunikasi Dalam Organisasi.....	95
7.2.	Proses Komunikasi	97
7.3.	Komunikasi dalam Organisasi	98
7.4.	Arti Penting Komunikasi Dalam Organisasi	103
BAB 8.	MOTIVASI DALAM ORGANISASI PUBLIK	107
BAB 9.	BUDAYA ORGANISASI PUBLIK	113
9.1.	Konsep Dan Terbentuknya Budaya Organisasi	114
9.2.	Peran Budaya Organisasi	122
BAB 10	PENUTUP	131
DAFTAR PUSTAKA		135
DAFTAR ISTILAH		141
INDEK		143